

2025



Asseco Lietuva
Verslo elgesio ir
etikos kodeksas.

asseco.lt

ASSECO

Pristatome „Asseco Lietuva“ verslo elgesio ir etikos kodeksą. Šis dokumentas apima principus ir vertybes, kurios lydi mūsų verslą ir kasdienį darbą. Nuoširdžiai prašome Jūsų laikytis šių principų savo kasdienėje veikloje.

Dokumento tikslas.

„Asseco Lietuva“ verslo elgesio ir etikos kodeksas paremtas bendromis vertybėmis, kurios sudaro įmonės darbuotojų ir bendrai dirbančių partnerių (*co-workers*) elgesio pagrindą. Jame apibrėžiamos elgesio taisyklės ir standartai, susiję su tarpasmeniniais ir verslo santykiais, įmonės turto ir įvaizdžio apsauga. Jame taip pat nusakoma, kaip „Asseco Lietuva“ veikia, bendradarbiauja su verslo partneriais ir tiekėjais, ir kaip ji elgiasi konkurentų atžvilgiu.

Bendrosios taisyklės.

- Kodekse išdėstyti elgesio standartai yra privalomi visiems įmonės „Asseco Lietuva“ darbuotojams ir bendrai dirbantiems partneriams (*co-workers*).
- Imamės būtinų veiksmų, kad darbuotojai ir bendrai dirbantys partneriai galėtų laikytis šio kodekso.
- Dedame pastangas, kad savo verslą vykdytume vadovaudamiesi įstatymų nuostatomis ir dvasia bei priimtais verslo elgesio standartais.
- Tikimės, kad mūsų verslo partneriai laikysis šiame dokumente išdėstytų principų. Verslo partnerių politikos mums taip pat svarbios, kai nusprendžiame dirbti kartu.
- Kartą per metus peržiūrime etikos kodeksą ir siunčiame pakartotinai susipažinti darbuotojams.

Mūsų vertybės ir vidaus elgesio taisyklės.

Įmonėje „Asseco Lietuva“ vadovaujames šiomis bendromis vertybėmis: įsipareigojimas, profesionalumas, efektyvumas, atsakomybė, pagarba ir kokybė, kurias suprantame taip:



Įsipareigojimas

Imamės atsakomybės už kiekvieną projektą ir klientų sėkmė mums teikia didžiausią pasitenkinimą.



Pagarba

Tikimės vieni iš kitų abipusės pagarbos.



Profesionalumas

Nuolat geriname savo kvalifikaciją ir džiaugiamės galėdami pasidalinti savo patirtimi.



Atsakomybė

Imamės atsakomybės už savo darbą ir aplinką, kurioje dirbame.



Efektyvumas

Ambicingai ir nuosekliai siekiame savo tikslų.



Kokybė

Keliame aukštus reikalavimus visų mūsų veiklų kokybei.

Bendros gerosios praktikos.

Lygybė ir pagarba žmogaus teisėms

- Gerbiame žmogaus teises ir darbo teisės normas.
- Taikome vienodas ir sąžiningas taisykles įdarbindami, kompensuodami, keldami kvalifikaciją ir paaugštindami savo darbuotojus ir bendrai dirbančius partnerius.
- Su darbuotojais ir bendrai dirbančiais partneriais elgiamės vienodai, nepaisant rasės, lyties, seksualinės orientacijos, religijos ar politinių įsitikinimų.
- Savo santykius grindžiame abipusiu pasitikėjimu ir pagarba vienas kitam, nepaisant pareigų ar atliekamų funkcijų.
- Laikomės visų darbo santykius reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų, įskaitant, bet neapsiribojant reikalavimų, apribojančių priverstinį ir vaikų darbą, taip pat apibrėžiančių darbuotojų teisę burtis į asociacijas.

Santykiai

- Laikomės įmonės patvirtintos smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos.
- Gerbiame visų asmenų orumą ir gerą vardą, nepripažįstame įžeidžiančio elgesio kitų atžvilgiu.
- Vadovaujamės socialinio elgesio ir geros moralės principais ir nepriimame jokių patyčių (kitų įžeidimo, žeminimo, menkinimo ir bauginimo) ar bet kokio elgesio, kuris susijęs su seksualiniu priekabiavimu arba turi tokio priekabiavimo požymių.
- Esame įsipareigoję palaikyti gerus santykius ir bendradarbiauti, nepritariame gandų ir kitokio turinio, vedančio į konfliktą, skleidimui.

Komunikacija

- Bendraujame tiksliai ir nedviprasmiškai.
- Pateikiame išsamią, objektyvią, savalaikę ir suprantamą informaciją.

Darbo sauga

- Dirbame atsižvelgdami į saugos ir ergonomikos principus.
- Informuojame apie sveikatą ir saugą, reguliariai rengdami mokymus, pritaikytus prie darbuotojų ir bendrai dirbančių partnerių atsakomybių.

Įvaizdžio apsauga

- Rūpinamės teigiamu „Asseco Lietuva“ įvaizdžiu.
- Elgiamės taip, kad nepakenktume geram „Asseco Lietuva“ įvaizdžiui. Tai apima ir mūsų elgesį ne darbo metu bei ne darbo vietoje.
- Rūpinamės, kad atrodytume tvarkingai ir profesionaliai, atitinkamai pagal atliekamas užduotis.

Turto apsauga

- Rūpinamės įmonės „Asseco Lietuva“ turtu, nes jis padeda siekti mūsų verslo tikslų.
- Nenaudojame mums patikėto turto asmeniniais tikslais, išskyrus atvejus, kai tai numatyta atskirai. Tai taip pat taikoma nuosavybei, kurią mums patikėjo klientai ar verslo partneriai.

Verslo santykiuose mums taip pat svarbios šios vertybės:

Verslo integralumas

- Laikomės sąžiningos konkurencijos ir antimonopolinių įstatymų bei nesiekiamo įgyti pranašumo nesąžiningomis ar piktnaudžiavimo priemonėmis.
- Kainas savo produktams ir paslaugoms nustatome remdamiesi teisingu darbų įvertinimu ir jų kokybe.
- Nesamdome savo konkurentų darbuotojų tam, kad gautume teisiškai apsaugotą informaciją.
- Neplatiname melagingos informacijos apie konkurentų produktus ar paslaugas.
- Nepriimame bandymų sudaryti sutartis ar susitarimus dėl kainų fiksavimo, klientų bazių, tiekėjų ar rinkų dalijimosi su konkurentais ar sandorio šalimis.
- Netoleruojame neteisėto konkurencinės informacijos perdavimo ar įsigijimo, dalijimosi konfidencialia ar jautria informacija su konkurentais ar kitais subjektais.
- Kviečiame bendradarbiauti tiekėjus, kurių pasiūlymai išlaiko balansą tarp palankiausios kainos ir kitų svarbių sutarties kriterijų.
- Informuojame savo verslo partnerius apie tai, kad laikomės etiško verslo elgesio principų, viešai paskelbdami principus savo svetainėje ir reikalaujame, kad mūsų partneriai laikytųsi šių principų.

Antikorupcija ir kova su sukčiavimu

Mes netoleruojame korupcijos ir reguliariai šviečiame darbuotojus apie korupcijos prevenciją. Nepriimame jokios formos korupcinio elgesio verslo veikloje, taip pat mūsų darbuotojų ir bendrai dirbančių partnerių veiksmuose, ypač šio elgesio:

- bet kokios finansinės ar asmeninės naudos sau ar bet kuriai trečiajai šaliai žadėjimas, siūlymas, davimas, reikalavimas ar priėmimas,
- įtakos naudojimas, savo ar kitų (įskaitant valdžios institucijų, įmonių ir kitų subjektų) įtakos siekimas arba naudojimas siekiant finansinės ar asmeninės naudos.

Interesų konfliktas

Pranešame atitiktis pareigūnui apie bet kokius šeimyninius ar asmeninius santykius su verslo partnerio darbuotojais, jei su tuo verslo partneriu dirbame kartu vykdant mūsų pareigas. Kiekvienas toks ryšys yra vertinamas siekiant nustatyti, ar jame nėra interesų konflikto.

Taip pat įsipareigojame:

- palaikyti nešališkus verslo santykius ir priimti sprendimus, pagrįstus tik nuopelnais,
- neprisiimti papildomo darbo pas įmonės klientus, tiekėjus ar kitus verslo partnerius, ypač pas konkurentus,
- susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kurie ateityje gali būti suvokiami kaip šališki ir nukreipti į neteisėto pranašumo įgijimą.

Dėkingumo dovanos/ naudos

- Neteikiame dovanų ar kitokų naudų ir nepriimame iš rangovų bei jų darbuotojų ar su jais susijusių įmonių dovanų ar kitokių naudų, viršijančių įprastų proginių smulkių dovanų vertę, kurią reglamentuoja atitinkami įstatymai, numato kliento vidaus taisyklės arba vietiniai papročiai.

Labdara ir parama

- Vykdomė rėmimų veiklą laikydamiesi galiojančių įstatymų bei vidaus tvarkų.

- Įmonės teikiama parama/labdara yra nukreipta į asmenų, grupių ar organizacijų gyvenimo kokybės gerinimą, vadovaujantis galiojančiais teisės aktais, ir nėra saistoma kitokių verslo santykių tarp paramos teikėjo ir gavėjo.

Elgesys su asmenimis, atliekančiais viešąsias funkcijas

- Neteikiame politinėms partijoms ir jų atstovams ar kandidatams į politines pareigas jokios neteisėtos materialinės ar nematerialinės naudos, nesvarbu, ar tokios naudos suteikiamos ar siūlomos tiesiogiai ar per trečiąsias šalis. To tikimės ir iš savo verslo partnerių.
- Neremiame finansiškai jokios politinės partijos.

Neteisėtos pinigų apyvartos prevencija

- Vykdydami sandorius esame skaidrūs – nesudarome sandorių ir nebendradarbiaujame su abejotomis šalimis, kurių veikla yra neteisėta ir kurių lėšos gali būti gautos iš neteisėtos veiklos, tokios kaip terorizmas, prekyba narkotikais, prekyba žmonėmis ar mokesčių vengimas.

Intelektinės nuosavybės apsauga

- Naudojame kitų asmenų ar subjektų idėjas, medžiagą, programinę įrangą, informaciją tik turėdami tam leidimą.
- Naudojame trečiųjų šalių programinę įrangą, kurią esame įgalioti naudoti.
- Saugodami savo intelektinę nuosavybę, naudojame tik įmonėje patvirtintus įrankius, programinę įrangą, sistemas ir įrenginius.

Informacijos saugumas

Tiek versle, tiek asmeninėje veikloje elgiamės atsakingai su informacijos apsauga, įskaitant asmens duomenų apsaugą. Šį principą įgyvendiname taip:

- savo produktus ir paslaugas grindžiame privatumo ir saugumo principais; naudojame tinkamas apsaugos priemones, kad apsaugotume nuo informacijos praradimo,
- saugome informaciją, kurią mums pateikia mūsų rangovai,
- naudojame sistemas, skirtas apsaugoti nuo kibernetinių atakų ir informacijos vagysčių,
- nuolat tobuliname informacijos saugumo vadybos sistemą ir veiklos tęstinumo valdymo procesą,
- informuojame savo darbuotojus ir bendrai dirbančius partnerius apie informacijos saugumą, įskaitant asmens duomenų apsaugą,
- prižiūrime patekimą į mūsų patalpas.

Pagarba aplinkai

- Esame įsipareigoję saugoti aplinką.
- Vykdomė veiklą laikydamiesi teisinių reikalavimų ir priimtų standartų; stengiamės daryti minimalų neigiamą poveikį aplinkai, mažinti popieriaus naudojimą ir CO₂ emisiją.
- Nuolat tobuliname aplinkos apsaugos vadybos sistemą ir kviečiame darbuotojus įsitraukti į aplinkos apsaugos tobulinimo procesą.

Pranešimai apie pažeidimus ir nepageidaujamą elgesį

Jei manote, kad kas nors iš Jūsų verslo aplinkos (kitas darbuotojas, klientas, rangovas, tiekėjas ar kitas asmuo) pažeidžia įstatymus arba šį kodeksą, turite apie tai pranešti atitikties pareigūnui.

Tai galite padaryti:

- Siunčiant el. laišką šiuo adresu etika@asseco.lt,
- Siunčiant paprastą laišką šiuo adresu UAB „Asseco Lietuva“, V. Gerulaičio g. 10, 08200 Vilnius ir adresuojant jį atitikties pareigūnui.

Kiekvienas asmuo, kuris sąžiningai praneša apie pažeidimą, yra apsaugotas. Pranešimas apie įtariamą kodekso pažeidimą nesukels darbuotojui/bendrai dirbančiam partneriui jokių neigiamų pasekmių. Kiekvieną pranešimą peržiūrėsime rimtai ir sąžiningai bei stengsimės išnagrinėti kaip įmanoma greičiau. Jeigu remiantis situacijos analize bus matoma būtinybė, bus imamasi atitinkamų korekcinų veiksmų.

ASSECO

asseco.lt