



# DIS

Умное решение для вашего страхового бизнеса

**Dis** - это уникальное решение, интегрирующее ключевые модули бизнеса страхования: разработка страховых продуктов, управление контрактами, бланками строгой отчетности, страховыми случаями, перестрахованием, информацией о клиентах, посредниках.

**Dis** идеально подходит для компаний, которые только начали свою деятельность и для страховых гигантов, которые имеют широкую сеть продаж и управляют большими потоками информации.

**Dis** основным преимуществом является ее гибкость. Мощный инструмент для разработки продуктов (в том числе дизайна пользовательского интерфейса и создания печатных форм) делает пользователей системы независимыми от ее разработчиков в широкой сфере создания продуктов.

**Dis** - это интегрированные интернет решения для сети продаж и для самообслуживания клиентов.

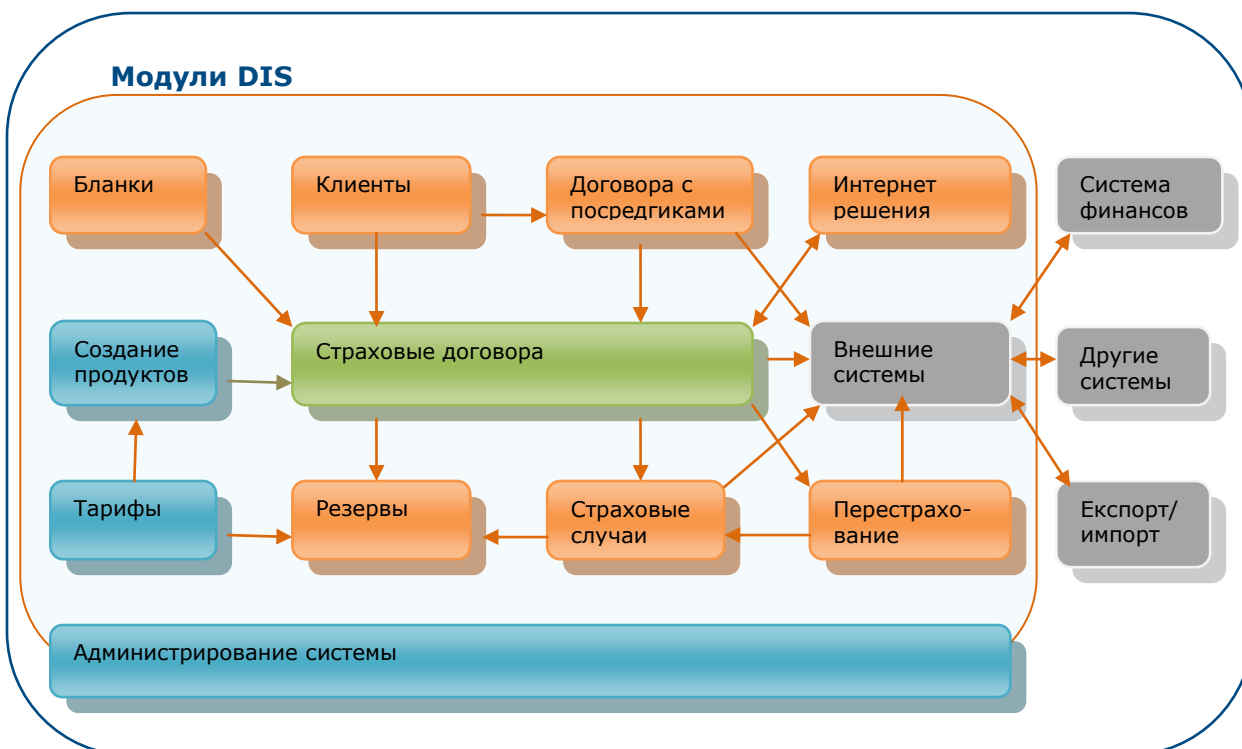
**Dis** – это 10 лет работы с различными клиентами. При воплощении их требований накоплено огромное количество очень полезного опыта и создано уникальное и удобное решение, легко адаптируемое к запросам отдельных страховых компаний.



## Основные модули и функции DIS

**DIS** – это набор функциональных подсистем (модулей), которые взаимодействуют друг с другом, и охватывают все основные области деятельности страховой компании.

- Разработка продуктов. Бизнес-правила. Дизайн визуализации. Инструмент тарифов.
- Управление данными клиентов.
- Администрирование каналов продаж. Посредники. Комиссионные.
- Администрирование договора страхования. Уплата премий. Автоматизированные задачи.
- Интернет фронт офис (модуль продаж). Порталы самообслуживания.
- Управление страховыми случаями.
- Перестрахование.
- Интеграция (интерфейс) с финансовой системой.
- Управления бланками строгой отчетности.
- Резервы. Другие статистические данные.
- Модуль системного администрирования. Права пользователей.



## Создание продуктов страхования

**DIS** является очень гибким и мощным инструментом, который позволяет страховой компании самостоятельно создавать и развивать **любой страховой продукт**.

Этот инструмент:

- обеспечивает независимость от создателей системы;
- позволяет быстро реагировать на изменения рынка и действия конкурентов;
- позволяет создать любой страховой продукт или изменить версию существующего;
- позволяет легко адаптировать систему к потребностям и требованиям компании;
- позволяет объединить различные виды страхования в одном пакете (единица продаж). Например: Страхование автомобиля + страхование от несчастных случаев, и т.д.

При создании продукта, описываются:

- риски, виды объектов страхования;
- атрибуты пользователя (переменные, поля для ввода данных);
- тарифная система (в том числе скидки и премии);
- максимальные / минимальные премии и другие бизнес-правила;
- данные по управлению страховыми случаями;
- печатные формы;
- визуальное изображение для каждого продукта: страховой полис и окна ввода данных для страховых случаев.

Функциональность DIS контролируется и усовершенствуется клиентом при помощи системы, основанной на атрибутах, которая позволяет:

- создавать неограниченное количество пользовательских атрибутов, набор которых определяет конкретный продукт;
- присвоить каждому атрибуту заголовок, тип и метод визуализации;
- определить значение по умолчанию, список допустимых значений или формулу для каждого атрибута;
- создавать таблицы базы данных для хранения данных, описанных и управляемых пользователем (атрибуты);
- создать систему тарифов (таблицы, формулы для премии, скидки, бонусы и т.д.).

DIS гарантирует полную автономию при создании неограниченного количества печатных форм: договор страхования и его приложения, извещения о продлении/прекращении контракта, задолженности, документы для страховых случаев.

Механизм конфигурации DIS позволяет страховым компаниям создавать собственные продукты при использовании собственных ресурсов, что позволяет очень легко адаптироваться к неожиданным изменениям на рынке.

Разработка продукта требует минимальных знаний программирования. Эта функция может быть поручена и нашим профессионалам.

## Расчет страховых премий

Все методы расчета страховых премий (формулы) могут быть описаны в продукте.

При создании продукта можно определить неограниченное количество критериев для расчета. Каждый риск имеет свои атрибуты, которые могут быть введены или рассчитанные.

Все расчеты основаны на формулах и тарифных таблицах, созданных пользователем. Уровень сложности формул неограничен.

Тарифный инструмент позволяет управлять изменяющейся во времени информацией в многомерном контексте и при заключении договоров страхования. При изменениях в тарифных ставках нет необходимости менять страховой продукт.

## Управление информацией о клиентах

В системе DIS хранятся данные о физических и юридических лицах, которые, так или иначе, участвуют в процессе страхования: страховщиках, страхователях, получателях выплат, посредниках, и сотрудников:

- любые данные и информация вводятся в систему только один раз, независимо от того, сколько и какую роль играет контрагент в процессе страхования;
- в системе хранится множество информации о каждом контрагенте, в том числе: имя или название компании, идентификационный номер, контактные данные, номера банковских счетов и т.д.;
- информация о контрагенте доступна из различных модулей системы;
- есть возможность оценки клиентов, а именно: присвоить им дополнительные символы, которые отражает важность клиента.

## Сеть продаж. Данные о посредниках. Комиссионные

DIS позволяет:

- управлять информацией о сети продаж;
- группировать каналы продаж в иерархическую структуру;
- регистрировать в системе договора с посредниками и указывать процент комиссионных для каждого продукта;
- присвоить индивидуальные комиссионные для договора страхования;
- указать продавца в договоре страхования (подразделение);
- подсчитывать комиссию и передавать информацию для финансовой системы.



## Администрирование договоров страхования

Эта часть системы DIS охватывает весь цикл существования страхового договора:

- формирование страхового предложения;
- присваивание уникального номера полису;
- указание продавца (подразделения);
- распечатка пакета документов договора;
- регистрация / подтверждение договора;
- хранение дополнительных документов;
- автоматическая смена статуса бланка;
- регистрация оплаченных премий;
- контроль за уплатой страховых премий / задолженности;
- приостановление / восстановление страхового покрытия;
- изменение / дополнение / расторжение / продление страхового договора;
- коррекции премий;
- напоминания страхователям об окончании договора, оплате премий, предупреждения о прекращении договора;
- просмотр списка договоров и фильтры списка по различным параметрам;
- экспорт списков договоров в Excel файлы.

Некоторые из функций системы могут быть реализованы как автоматизированные задачи, т. е. выбранная операция выполняется для всех договоров страхования, или для выбранных (например, прекращение контрактов, уведомления о задолженности и т.д.).



## Интернет решение для сети продаж (DIS Sales)

Специальный модуль DIS Sales был создан для сети продаж страховщика и включает в себе функции, необходимы для успешной работы фронт офиса:

- формирование и распечатка страхового предложения;
- регистрация / подтверждение договора, распечатка документов;
- регистрация уплаченных взносов;
- администрирование страхового договора (расторжение, изменение);
- администрирование бланков;
- просмотр списка договоров и фильтры списка по различным параметрам;
- просмотр комиссии;
- актуальная информация для сети продаж: правила страхования, инструкции, акции, новости и т.п.;
- информация о клиентах.

Образец окна списка полисов с фильтрами в стандартном веб-браузере:

The screenshot shows the DIS SALES v1.2.4 interface. At the top, there are navigation tabs: "Polisų sąrašas", "Įmokų mokėjimo tvarka", "Blankai", "Deklaruotų įmokų paketai", "Tarpininkų gautų pinigų analizė", and "Komisiniai". A "Filtrai" (Filters) section includes dropdowns for "Pardavimo vienetą" (All), "Versija" (All), "Statusas" (Pasiūlymas), and "Atsakingas padalinys" (DEMO). There are also input fields for "Numeris", "Statusas", and "Filtrai pagal data" (From/To dates). Below the filters is a toolbar with buttons like "Naujas polisas", "Redaguoti", "Ištrinti", "Registruoti", "Tvirtinti", "Spausdinti", "Nutraukti/Atšaukti", "Susiję blankai", "Nutraukimo informacija", and "Excel". The main area contains a table with the following data:

Statusas	Pardavimo vieneto kodas	Pardavimo vieneto versija	Poliso numeris	Serija	Draudėjas	Draudejo kodas	Padalinio kodas	Poliso išrašymo data	Galojimo pradžia	Galojimo pabaiga	Draudimo suma bežne valiuta
Pasiūlymas	ACA_draudimas	1	21	ACA	PADAS TADAS	35203121280	DEMO	2012.01.24 14:21	2012.02.01 00:00	2013.02.01 00:00	10000.00
Pasiūlymas	BCA_draudimas	1	25	BCA	PADAS TADAS	35203121280	DEMO	2012.01.24 14:25	2012.02.01 00:00	2013.02.01 00:00	2000000.00
Pasiūlymas	GT_Gyventoju_turtas	1	5226	GT	PADAS TADAS	35203121280	DEMO	2012.01.24 14:26	2012.02.01 00:00	2013.02.01 00:00	4200000.00

Образец окна полиса в стандартном веб-браузере:

The screenshot shows the "Bendra informacija" (General Information) tab for a policy. It includes fields for "Sutarties pradžia" (2011.04.13 00:00), "Sutarties pabaiga" (2012.04.13 00:00), "Polisų kiekis" (1), and "Poliso eilės numeris" (1). The "Draudėjas" (Insurer) is "PETRAS ANDRIUS". Other fields include "Numeris" (6), "Polisas prasideda" (2011.04.13 00:00), "Baigiasi" (2012.04.13 00:00), and "Polisas išrašytas" (2011.04.12 00:00:00). On the right, there is a "Pasiūlymas" (Offer) section with "Už polisą atsakingas padalinys" (ATSTOVAS\_015), "Serija" (02), "Valiutos keitimo data" (2011.04.13 00:00:00), "Valiuta (TDD\_Turto draudimas)" (LTL), and "Poliso valiuta" (LTL). At the bottom right, there is a "Mokėjimų grafikas" (Payment Schedule) table:

Data	Suma
2011.04.13	61,71
2011.08.13	61,71
2011.12.13	61,71

Below the table are fields for "Viso įmokų" (3) and "Atidėjimas" (0), with a "Formuoti" (Form) button.

## Интернет порталы самообслуживания клиентов

Интернет порталы самообслуживания клиентов – это удобный, простой и экономичный способ предоставить побольше услуг своим клиентам.

Решения для самообслуживания клиентов охватывает следующие функции:

- интернет продажа страховых договоров, включая оплату премии по интернет банку; Все функции могут быть внедрены по отдельности независимо друг от друга.
  - заполнение извещения о страховом случае и отправление заполненной формы по электронной почте; Страховые продукты, печатные формы, формы извещения об ущербах создаются по индивидуальным заказам.
  - специальные возможности для зарегистрированного клиента: просмотр своих договоров, просмотр платежей, оплата премий, просмотр статуса урегулирования ущерба. Дизайн индивидуальный для каждого клиента.
- Интеграция с другими системами.

Пример страницы самообслуживания клиентов:



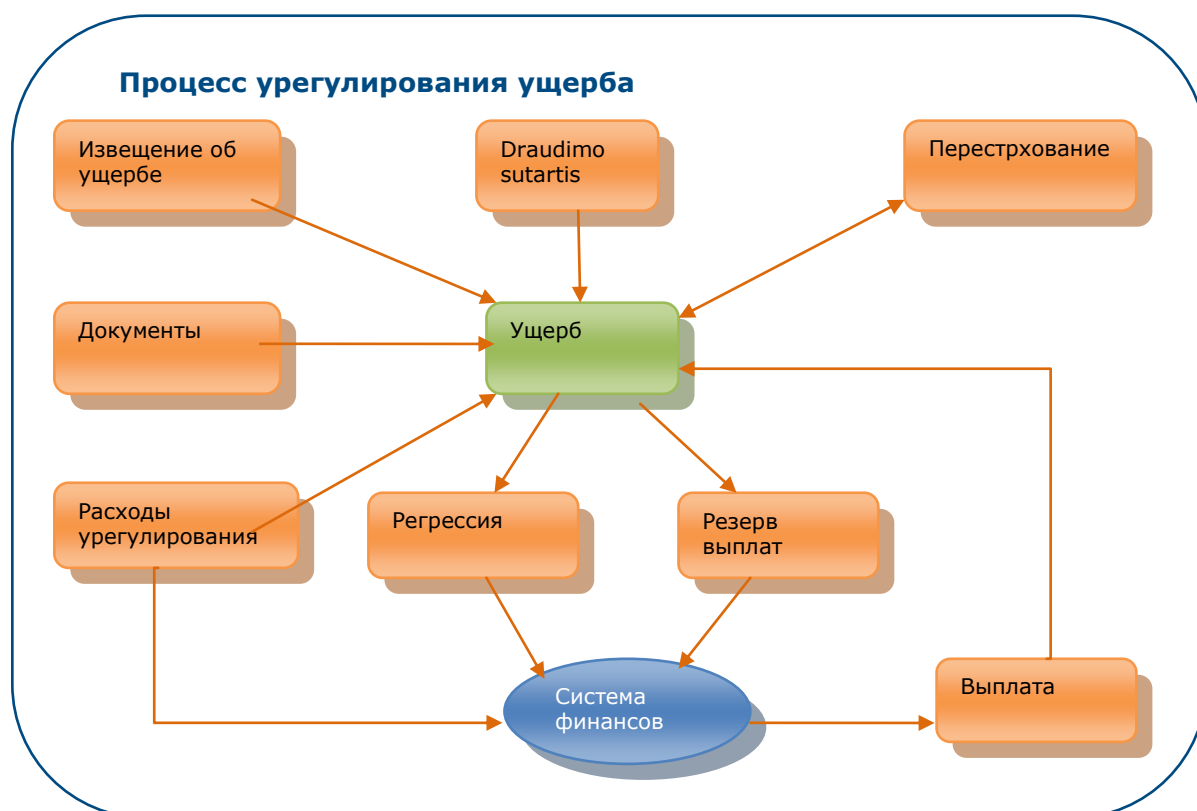


## Управление ущербами

Эта функциональная область системы DIS включает:

- регистрацию ущерба, ввод данных;
- определение / коррекцию резерва прогнозируемых выплат;
- управление расходами урегулирования страхового случая;
- регистрацию факта выплаты;
- регистрацию и управление документами (реестр отправленных и полученных документов);
- управление информацией о регрессии;
- оценка участия перестраховщика в ущербе;
- создание отчетов;
- создание необходимых форм для ввода данных и документов при создании продукта;
- обмен информацией с финансовой системой компании

Процесс управления страховыми случаями связанный с продуктом и описывается при создании продукта.



## Перестрахование

Модуль перестрахования является неотъемлемой частью системы DIS и охватывает следующую функциональность:

- ввод данных договора перестрахования (общего и факультативного);
- создание отчетов для каждого перестраховщика (премии / выплаты);
- расчет комиссии перестрахования;
- подсчет части перестраховщика в риске, подписанных премиях / выплатах, урегулировании ущерба и так далее.

## Интеграция с финансовой системой

Специальный модуль (интерфейс) DIS предназначен для интеграции с финансовой системой.

Пользователь может:

- передать данные о договорах страхования (созданные, прерванные);
- передать информацию о клиенте;
- передать информацию о заработанных премиях;
- передать информацию о комиссии;
- передать/получить информацию об уплаченной премий;
- передать/получить информацию об ущербе: резервы, регрессия, расходы;
- передать информацию о перестраховании (премии, комиссионные, ущербы).

## Управление бланками документов

- Описание видов бланков и их возможных статусов.
- Регистрация пустых бланков.
- Автоматическая нумерация бланков.
- Автоматическое или ручное изменение статуса бланка.
- Фиксация движения бланков;
- Анализ остатков.

## Технические резервы. Показатели страховой деятельности

DIS предлагает широкий спектр статистических показателей (в виде подписанных премий, заработанных, не заработанных премий, комиссии, оплаченных выплат, резервов и т.д.) и разнообразной информации, необходимой для анализа различных бизнес-процессов, что позволяет создать шаблоны отчетов.

Информация может быть представлена в различных разрезах: за указанный период, по продукту или подразделению.

При помощи различных фильтров данные для анализа может быть выбраны и при работе с другими модулями DIS. Эта информация для дальнейшей обработки может быть экспортирована в файл Excel при помощи нажатия одной клавиши.

Система DIS позволяет пользователям создавать свои собственные функции (*скрипт*) для расчета различных показателей.

## Создание отчетов. Хранилище данных

DIS имеет встроенные средства для формирования.

Множество данных, предоставленных в виде списков, может быть экспортированы для дальнейшей обработки.

DIS также имеет интегрированное хранилище данных, что позволяет клиенту использовать различные инструменты для создания отчетов ((Web Focus, Brio, Crystal Reports, и т.д.).

## Администрирование системы

- Настройка системы.
- Права пользователей и управление ими.
- Описание структуры компании (региональные отделения и их зависимости).
- Журнал действий пользователей.
- Сводка действий пользователей.
- Управление печатными документами.
- Перевод названий и извещений на любой язык.

Управление правами пользователей позволяет ограничить конкретному пользователю доступ к информации и допустимые действия.

## Контакты

Интернет страница: [www.asseco.lt](http://www.asseco.lt)  
Э-почта: [info@asseco.lt](mailto:info@asseco.lt)  
Телефон: + 370 5 210 2400